УДК 378

Формирование коммуникативной культуры социального педагога в процессе профессиональной подготовки в педагогическом вузе

Formation of the communicative culture of a social teacher in the process of professional training at a pedagogical university

Петрищева Н.Н., Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, pi3nn@mail.ru

Petrishcheva N., Ulyanovsk State Pedagogical University named after I.N. Ulyanov, pi3nn@mail.ru

DOI: 10.51379/KPJ.2020.12.19.010

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная культура, социальный педагог, вуз, профессиональная подготовка.

Keywords: communication, communicative culture, social educator, university, professional training.

Аннотация. Актуальность статьи обусловлена необходимостью изучения психолого-педагогических условий формирования коммуникативной культуры будущих социальных педагогов в условиях профессиональной подготовки в педагогическом вузе, необходимостью поиска новых способов и методов создания условий для эффективного развития коммуникативной культуры студентов направленности (профиля) «Социальная педагогика и психология». Целью статьи является разработка программы мероприятий, способствующих созданию новых условий формирования коммуникативной культуры будущего социального педагога с учетом дистанционных форм организации учебного процесса. В статье описан проведенный теоретический анализ научных трудов ряда авторов (педагогов, психологов, социологов); выделены и уточнены основные дефиниции исследования; описаны диагностируемые показатели; выбран диагностический инструментарий для их оценки. Описаны ход эксперимента, его результаты и выводы; доказана актуальность выбранной темы. Статья предназначена для работников сферы образования, исследователей, руководителей образовательных организаций.

Abstract. The relevance of the article is due to the need to study the psychological and pedagogical conditions for the formation of the communicative culture at future social teachers in the conditions of professional training in a pedagogical university, the need to search for new ways and methods of creating conditions for the effective development of the communicative culture of students of the orientation (profile) "Social Pedagogy and Psychology". The purpose of the article is to develop a program of activities that contribute to the creation of new conditions for the formation of the communicative culture of the future social teacher, taking into account the distance forms of organizing the educational process. The article described the theoretical analysis of the scientific works of a number of authors (teachers, psychologists, sociologists), highlighted and clarified the main definitions of the study, described the diagnosed indicators and selected diagnostic tools for their assessment. The course of the experiment, its results and conclusions were described, the relevance of the chosen topic was proved. The article is intended for educators, researchers, heads of educational organizations.

Введение. В настоящее время протекают различного рода процессы, которые содействуют ускоренной информационно-коммуникативной трансформации общества, его социальных институтов и жизнедеятельности людей в целом. Информационно-коммуникативной трансформации всех отраслей жизни человечества в данный момент способствуют мировые политические изменения, эпидемиологическая ситуация, экономические

кризисы и многое другое. Российская Федерация, являясь одной из самых передовых стран мира, также подвержена воздействию от происходящих событий и не ограничена от возможных негативных последствий. Немногими из таких последствий являются полная цифровизация общества, его модернизация в технологической сфере и возникающие коммуникативные трудности как между отдельными личностями, так и между обществом и государством в целом.

В начале 2020 года вопрос коммуникации между обществом и государством рассматривался на заседании Совета по развитию местного самоуправления под руководством президента нашей страны, В.В. Путиным. Основываясь на мнении членов совета и экспертов, изменения во взаимодействии между гражданами и представителями власти произойдут в связи с цифровизацией общества. В.В. Путин назвал цифровизацию серьезным инструментом решения проблем. «Современные технологии, в «цифре» выстроенные, позволяют быстро реагировать на повседневные проблемы жителей, отвечать на их инициативы, обращения, реагировать соответствующим образом, а значит, эффективнее и быстрее решать проблемы, с которыми люди сталкиваются в повседневной жизни», – отметил В.В. Путин на заседании совета.

Сложившаяся мировая и государственная ситуации, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, только усугубили вопросы качества коммуникации, так как сократилась возможность «живого» общения людей друг с другом, массовые мероприятия ставят под угрозу здоровье людей, поэтому взаимодействие между большими группами и институтами, даже с необходимостью решения особо важных вопросов, было частично приостановлено и переведено в дистанционный формат, в процессе которого появились новые коммуникативные барьеры, а также произошла деформация коммуникативной культуры во всех слоях общества.

В Российской Федерации произошла модернизация системы образования. Она заключается в введении дистанционной формы обучения, что означает разрыв «живого» общения между педагогами и студентами, осуществления образовательного процесса с помощью различных веб-сервисов, обучающих платформ, различных программ и других способов взаимодействия через Интернет. Такая ситуация актуализирует вопросы сотрудничества в педагогическом взаимодействии, взаимопонимания между студентами и преподавателями, а также коммуникативного процесса во время обучения. Также, в условиях дистанционного обучения, в связи с сокращением количества времени, которое уделялось бы «живому» общению между преподавателями и студентами, возрастает роль коммуникативной культуры, действительно важными и значительными становятся вопросы о поиске новых способов и методов ее формирования в процессе профессиональной подготовки. В

представленной статье вопрос формирования коммуникативной культуры, включая поиск способов и методов, рассмотрен в аспекте подготовки будущего социального педагога в процессе профессиональной подготовки в педагогическом вузе.

Материалы и методы. Проблема коммуникации и формирования коммуникативной культуры студентов освещается в работах педагогов Андреевой Г.М., Аухадеевой Л.А., Вильгельм А.М., Жакуповой Я.Т., Коротаевой Е.В., Слостенина В.А., Сморгачевой В.Л., Шевцовой Е.В., Яковлева И.П. и др. В научных трудах авторов подробно описаны основные понятия, психолого-педагогическим условия, способствующие реализации коммуникативного потенциала образовательного пространства вуза.

Для достижения более точного результата исследования данной проблемы был проведен теоретический анализ научной литературы, где подробно представлены вопросы, касающиеся коммуникации, коммуникативной культуры, профессионального становления социального педагога. В ходе теоретического анализа были выделены основные дефиниции, и уточнена их сущность: «коммуникация», «коммуникативная культура», «социальный педагог».

Так, по определению Г.М. Андреевой, коммуникация является одной из трех сторон общения, в общем смысле, являясь процессом обмена информацией. Однако автор утверждает, что не стоит останавливаться только на описанном подходе к пониманию определения, потому что коммуникация не может сводиться только к процессу передачи информации, так как этот процесс еще формируется, уточняется и развивается реципиентом (получателем) [1].

В свою очередь, И.П. Яковлев в книге «Основы теории коммуникаций» описывает коммуникацию как информационную связь между объектами и субъектами этого процесса, различая социальную и гуманитарно-социальную коммуникации [10].

Коммуникативную культуру педагога Л.А. Аухадеева в своих трудах определяет как «интегративное гуманистическое качество индивидуально-личностной духовной культуры, проявляющееся во взаимодействии и взаимоотношениях с субъектами целостного педагогического процесса». Автор утверждает, что коммуникативная культура учителя – это проявление гуманистической направленности и индивидуального творчества в реализации функций и задач профессиональной и социально-педагогической деятельности [2].

Е.В. Коротаяева определяет взаимодействие как процесс, в основе которого лежит теория деятельности, вбирающая в себя психологическую концепцию межличностных взаимодействий, которая изучается с точки зрения результата психолого-педагогической деятельности участников взаимодействия [6].

Анализируя понятие «коммуникативная культура», В.А. Сластенин делает акцент на методологии и технологии педагогического общения. По мнению В.А. Сластенина, уровень овладения педагогическим общением является определяющим фактором в продуктивности и эффективности профессиональной педагогической деятельности, а сущность педагогического общения автор передает через понятие «коммуникативной задачи», так как сам процесс общения он описывает в виде системы коммуникативных задач [7].

Результативность и успешность профессиональной деятельности современного социального педагога обеспечивают множество факторов, среди которых особое место занимает его коммуникативная деятельность, выступающая основой взаимоотношений между социальным педагогом и учениками, его сотрудничества с коллегами, достижения целей и реализации поставленных задач в процессе профессиональной деятельности, а также как способ самосовершенствования личности социального педагога.

В педагогическом словаре В.И. Загвязинского и А.Ф. Закировой социальный педагог определяется, как специалист по социально-педагогической работе с различными категориями людей, их группами и объединениями в условиях образовательных и специализированных учреждений. Авторы утверждают, что социальный педагог призван обеспечивать направленную социально-

педагогическую деятельность (помощь и поддержку различных категорий населения), способствовать их социальному воспитанию в условиях жизнедеятельности, быть способным оказать психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь детям, семьям, воспитательным учреждениям, а также способствовать социальному и профессиональному становлению личности [5].

Важную роль в профессиональном становлении социального педагога играют педагогические условия, созданные руководством университета и преподавателями, осуществляющими учебный процесс. Я.Т. Жакупова пишет, что педагогические условия представляют собой комплекс взаимосвязанных мер учебного процесса, который способствует максимальной реализации действующих субъектов обучения в освоении умений, отражающих формируемое качество личности и обеспечивающих переход обучающихся на высокий уровень их профессиональной деятельности [4].

В своем исследовании А.М. Вильгельм утверждает следующее: коммуникативная культура является сложным интегральным образованием, которое включает в себя три уровня: низкий (уровень коммуникативной грамотности), средний (уровень коммуникативной компетентности) и высокий (уровень коммуникативной креативности) [3]. На основе исследования А.М. Вильгельм нами была разработана таблица уровней коммуникативной культуры социального педагога, см. таблицу 1.

В.П. Сморгкова, исследуя феномен коммуникативной культуры социального педагога, выделила три стороны ее проявления и описала систему критериально-показательных признаков коммуникативной культуры (рисунок 1) [8].

Таблица 1. – Уровни коммуникативной культуры социального педагога (по А.М. Вильгельм)

Название уровня	Критерии уровня
Низкий – уровень коммуникативной грамотности	Имеет примитивные способы и приемы, качества поведения, которые дают ему возможность действовать в стандартных и стереотипных ситуациях профессионального педагогического общения
Средний – уровень коммуникативной компетентности	Способен к относительно свободному социальному взаимодействию в нестандартных и достаточно сложных педагогических ситуациях, а также имеет знания, умения и навыки управления общением
Высокий – уровень коммуникативной креативности	Данный уровень подразумевает наличие рефлексивных механизмов, развитого самосознания и умения обращения к ценностно-смысловому аспекту социально-педагогической и профессиональной деятельности; должен иметь набор способов поведения и личностных качеств, позволяющих справляться с непредвиденными и экстраординарными профессионально-педагогическими ситуациями

Рисунок 1. – Система критериально-показательных признаков коммуникативной культуры (по В.П. Сморчковой)

Профессионально-личностные качества включают в себя отношение личности к коммуникативно-этическим ценностям и их направленность, осознанность личности, успешность ее реализации в профессиональной (социально-педагогической) деятельности, а также стремление специалиста к профессионально-коммуникативному совершенствованию. Наличие системных междисциплинарных, общепрофессиональных и коммуникативных знаний, владение операциональными умениями и степень развития социального интеллекта включает в себя семиотический потенциал. Прогностически-технологические умения коммуникативного воздействия включают в себя осознанность и направленность коммуникативных стратегий, владение коммуникативными технологиями, умение моделировать и прогнозировать коммуникативное взаимодействие в социально-педагогической деятельности [8].

Е.В. Шевцова характеризует коммуникативную культуру как условие и предпосылку эффективности профессиональной деятельности и как цель профессионального самосовершенствования коммуникативной культуры личности педагога [9].

Таким образом, приведенные выше понятия и исследования являются свидетельством растущего интереса педагогов, психологов и социологов к теме коммуникативной культуры и ее формирования, происходит накопление методологической базы, определенного круга концепций и идей различного уровня. Однако, несмотря на достаточно широко раскрытую теоретическую проработку темы коммуникативной культуры социального педагога, до настоящего времени она не подвергалась специальным практическим

исследованиям, а вопрос формирования коммуникативной культуры социального педагога в процессе профессиональной подготовки в педагогическом вузе с учетом дистанционного формата обучения остается малоизученным и достаточно новым, актуальным в современной ситуации.

Проблематике формирования коммуникативной культуры социального педагога в вузе, к сожалению, уделяется недостаточное внимание как на уровне рабочих учебных планов, так и на уровне основных профессиональных образовательных программ, в них не находят своего места дисциплины коммуникативной направленности, которые бы способствовали развитию и формированию коммуникативной культуры социального педагога. Следовательно, присутствует большой риск сохранения низкого уровня коммуникативной культуры у большинства выпускников по профилю «Социальная педагогика и психология», что значительно снизит эффективность их профессиональной деятельности и добавит трудности к процессу профессионального роста будущих специалистов.

Так, формирование коммуникативной культуры социального педагога в процессе профессиональной подготовки в вузе необходимо начать с ее детальной диагностики. Были определены критерии (показатели) с помощью уровневой системы коммуникативной культуры А.М. Вильгельм, которые в дальнейшем подвергались диагностике в ходе реализации разработанной программы:

- показатель коммуникативной грамотности (наличие которого показывает низкий уровень коммуникативной культуры);
- показатель коммуникативной компетентности (средний уровень КК);

– показатель коммуникативной креативности (высокий уровень КК).

Все показатели взаимосвязаны и высокий уровень коммуникативной культуры социального педагога в идеале предполагает наличие и дальнейшее развитие всех вышеперечисленных критериев.

Выявленные показатели коммуникативной культуры позволяют подобрать диагностический инструментарий, с помощью которого будет показано наличие тех или иных критериев у испытуемых, тем самым обнаружится имеющийся уровень коммуникативной культуры будущих социальных педагогов.

Таблица 2. – Соответствие показателей коммуникативной культуры будущих социальных педагогов и диагностического инструментария для их оценки

№ п/п	Название показателя	Диагностический инструментарий оценки
1.	Коммуникативная грамотность	Диагностика уровня коммуникативной грамотности (Ванесса Ван Эдвардс)
2.	Коммуникативная компетентность	Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.)
3.	Коммуникативная креативность	Тест на диагностику творческого потенциала и креативности (Рогов Е.И.)

Таким образом, на основе выделенных и уточненных основных дефиниций исследования, были выделены диагностируемые критерии, и осуществлен подбор диагностического инструментария для их оценки. В процессе исследования были использованы как теоретические методы (анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования), так и эмпирические (беседа, наблюдение, анкетирование и др.).

Результаты исследования. Наш эксперимент проводился на базе ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», целью которого являлось определение условий (способов и методов) успешного формирования коммуникативной культуры будущих социальных педагогов в условиях профессиональной подготовки в педагогическом вузе. В исследовании приняли участие 42 студента факультета педагогики и психологии второго, третьего и четвертого курсов, обучающиеся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», направленности (профилю) «Социальная педагогика и психология». Из 42 участников исследования были определены контрольная (КГ) и экспериментальная (ЭГ) группы, в которые вошли по 21 человеку.

Эксперимент был разделен на три этапа: первый этап – констатирующий, второй – обучающий, третий – контрольный.

Первый этап включал в себя первичную диагностику обеих групп с целью определения

исходного уровня сформированности коммуникативной культуры. Низкий уровень коммуникативной грамотности получили 19,04% из ЭГ и 23,8% из КГ; средний – 57,14% из ЭГ и 52,38% из КГ; высокий – 9,56% из ЭГ и 14,32% из КГ. Подобная картина представляется и по критерию коммуникативной грамотности, и по критерию коммуникативной креативности, см. таблицу 3.

Второй этап эксперимента (обучающий) разделился на два блока: лекционный и практический. Первый блок, лекционный, заключал в себе проведение теоретических занятий со студентами экспериментальной группы, на которых давались базовые и усложненные материалы о коммуникативной культуре социального педагога и ее роли в его профессиональной деятельности.

Практический блок включал: тренинговые занятия, решение и разработку кейсов, отработку практических навыков на группе студентов, анализ и проведения студентами мастер-классов по коммуникативному мастерству и культуре, практическое коммуницирование во время прохождения студентами практик в образовательных и социальных организациях и т.д.

Третий этап, контрольный, заключался в повторной диагностике респондентов КГ и ЭГ с целью определение окончательного уровня сформированности коммуникативной культуры после проведенного второго этапа эксперимента. Результаты описаны ниже, см. таблицу 3.

Таблица 3. – Результаты диагностики уровней сформированности коммуникативной культуры будущих социальных педагогов

Показатели	1 этап. Констатирующий			3 этап. Контрольный		
	Уровни	ЭГ, %	КГ, %	Уровни	ЭГ, %	КГ, %
Коммуникативная грамотность	Низкий	33,3%	33,3%	Низкий	14,28%	33,3%
	Средний	57,14%	52,38%	Средний	61,92%	52,38%
	Высокий	9,56%	14,32%	Высокий	23,8%	14,32%
Коммуникативная компетентность	Низкий	33,3%	33,3%	Низкий	23,8%	33,3%
	Средний	52,38%	57,14%	Средний	47,7%	57,14%
	Высокий	14,32%	9,56%	Высокий	28,5%	9,56%
Коммуникативная креативность	Низкий	57,14%	47,6%	Низкий	38,11%	57,14%
	Средний	38,1%	47,64%	Средний	42,85%	38,1%
	Высокий	4,76%	4,76%	Высокий	19,04%	4,76%

Заключение. Итак, в процессе исследования обозначена проблема, цель, задачи, подобран диагностический инструментарий, и определены показатели уровней сформированности коммуникативной культуры будущих социальных педагогов в условиях профессиональной подготовки в вузе. Проведен эксперимент, проходивший в три этапа: констатирующий, обучающий, контрольный. В результате первичной и вторичной диагностик выявлены положительные результаты уровней сформированности коммуникативной культуры будущих социальных педагогов. В среднем, эти результаты показали положительную динамику

от 15% до 21% по всем обозначенным показателям.

Новизна исследования и вклад автора заключаются в корректно и грамотно определенных показателях (критериях и уровнях) сформированности коммуникативной культуры будущих социальных педагогов и подобранном диагностическом инструментарии, позволяющим компетентно проводить диагностику в образовательных организациях всех уровней.

Таким образом, программные мероприятия способствуют эффективному формированию коммуникативной культуры будущих социальных педагогов в условиях профессиональной подготовки в вузе.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5 е изд., испр. и доп. - М.: Аспект. Пресс, 2009. - 363 с.
2. Аухадеева Л.А. Коммуникативная культура будущего учителя как объект системного исследования / Л.А.Аухадеева. – Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2006. – 164 с.
3. Вильгельм А.М. Экспертная оценка коммуникативной культуры педагога / А.М. Вильгельм // Известия Урал. гос. ун-та. Сер. 1. Проблемы образования, науки и культуры. - 2010. – № 4(81). – С. 74–81.
4. Жакупова Я.Т. Психолого-педагогические условия формирования эмоционально-коммуникативной культуры педагогов-музыкантов в колледже: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Я.Т. Жакупова. – Екатеринбург, 2009. - 203.
5. Загвязинский В.И. Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова и др.; под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 352 с.
6. Коротаева Е.В. Основы педагогики взаимодействий: теория и практика: монография / Е.В. Коротаева. – Екатеринбург: Изд. УрГПУ, 2013. – 203 с.
7. Сластенин В.А. Педагогика: учебное пособие / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 576 с.
8. Сморчкова В.Л. Формирование коммуникативной культуры социального педагога системный подход / В.Л. Сморчкова // Социально-педагогическая деятельность проблемы теории и практики / Материалы 7-х научно-педагогических чтений, 25 марта 2004 г.; под. ред. Л.В Мардахаева. - М.: РГСУ, 2004. - С. 93-98.
9. Шевцова Е.В. Взаимосвязь профессиональной и коммуникативной культуры личности будущего специалиста: сборник / Е.В. Шевцова // Сб. науч. трудов СевКазГТУ. Серия «Гуманитарные науки». – Ставрополь, 2003. – № 10. – С. 18-25.
10. Яковлев И.П. Ключи к общению. Основы теории коммуникаций / И.П. Яковлев. - СПб.: «Авалон», «Азбука-классика», 2006. - 240 с.

References:

1. Andreeva G.M. Social psychology: a textbook for higher educational institutions / G. M. Andreeva – 5-th ed., Rev. and add. - M.: Aspect. Press, 2009. - 363 p.
2. Aukhadeeva L.A. Communicative culture of a future teacher as an object of systemic research / L.A. Aukhadeeva. - Kazan: Kazan Publishing House. University, 2006. - 164 p.
3. Wilhelm A.M. Expert assessment of the teacher's communicative culture / A.M. Wilhelm // News of Ural State University; Series: 1. Problems of education, science and culture. - 2010. - № 4(81). - S. 74–81.
4. Zhakupova Ya.T. Psychological and pedagogical conditions for the formation of emotional and communicative culture of teachers-musicians in college: diss. ... Cand. psychol. Sciences / Ya.T. Zhakupova. - Yekaterinburg, 2009. - 203.
5. Zagvyazinsky V.I. Pedagogical dictionary: manual for students of higher. educational. institutions / V.I. Zagvyazinsky, A.F. Zakirova, T.A. Strokova and etc.; ed. by V.I. Zagvyazinsky, A.F. Zakirova. - M.: Publishing Center "Academy", 2008. - 352 p.
6. Korotaeva E.V. Foundations for pedagogy of interaction: theory and practice: monograph / E.V. Korotaeva. - Yekaterinburg: Ed. UrGPU, 2013. - 203 p.
7. Slasterin V.A. Pedagogy: manual / V.A. Slasterin, I.F. Isaev, E.N. Shiyanov; ed. by V.A. Slasterin. - M.: Publishing Center "Academy", 2002. - 576 p.
8. Smorchkova V.L. Formation of the communicative culture of a social teacher, a systematic approach / V.L. Smorchkova // Social pedagogical activity of the problem of theory and practice / Materials of the 7-th scientific and pedagogical readings, March 25, 2004; ed. by L.V. Mardakhaeva. - M.: RGSU, 2004.S. 93-98.
9. Shevtsova E.V. The relationship of professional and communicative culture of the personality of a future specialist: collection / E.V. Shevtsova // Collection of articles of SevKazGTU. "Humanities" Series. - Stavropol, 2003. - № 10. - S. 18-25.
10. Yakovlev I.P. Keys to communication. Foundations of the theory of communications / I.P. Yakovlev. - SPb.: "Avalon", "Azбука-classic", 2006. - 240 p.

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Сведения об авторе:

Петрищева Надежда Николаевна (г. Ульяновск, Россия), аспирант, ассистент кафедры Педагогики и социальной работы, ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова».