УДК: 316.613.4:159.942:376.64

Особенности эмоционального интеллекта воспитанников интернатных учреждений

Features of emotional intelligence at inmates of boarding schools

Сергеева М.А., ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Минздрава России, mari-s2010@mail.ru

Сериков Р.С., ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Минздрава России, lacoste_ak@mail.ru

Кубекова А.С., ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Минздрава России, alya_kubekova@mail.ru

Sergeeva M., Astrakhan State Medical University, mari-s2010@mail.ru

Serikov R., Astrakhan State Medical University, lacoste_ak@mail.ru

Kubekova A., Astrakhan State Medical University, alya_kubekova@mail.ru

DOI: 10.51379/KPJ.2020.63.67.037

Ключевые слова: воспитанники интернатных учреждений, эмоциональный интеллект, корреляционный анализ, жизненные сценарии, факторы личности, самооценка.

Keywords: inmates of boarding schools, emotional intelligence, correlation analysis, life scenarios, personality factors, self-esteem.

Аннотация. Статья посвящена исследованию особенностей эмоционального интеллекта воспитанников интернатных учреждений и разработке на этой основе рекомендаций по развитию структур личностной направленности, самооценки, стратегиям взаимодействия. Объектом исследования выступили воспитанники интернатных учреждений, частично или полностью лишенные родительского программирования. Психологические методики исследования: 1) методика 16-и факторного опросника Кеттелла; 2) методика эмоционального интеллекта (EQ) Люсина; 3) методика транзактного анализа Э. Берна. Статистическая обработка данных была произведена с помощью коэффициента корреляции Спирмена. В ходе исследования было установлено: эмоциональный интеллект имеет положительную корреляцию с позицией Взрослого, которые предполагают наличие адекватной самооценки, высокого уровня эмпатии и высокоразвитых коммуникативных навыков. Так же положительные корреляции имеются с факторами эмоционального интеллекта: общим уровнем эмоционального интеллекта, межличностным и внутриличностным эмоциональным интеллектом, а так же шкалой, выявляющей контроль внешних эмоциональных проявлений. Опираясь на результаты нашего исследования, можно отметить, что развитие эмоционального интеллекта у воспитанников интернатных учреждений должно повысить их шансы на реализацию более адаптивного жизненного сценария.

Abstract. The article is devoted to the study of the features of emotional intelligence at boarding school inmates and the formulation on this basis of it the recommendations for the development of structures of personal orientation, self-esteem, and interaction strategies. The object of the study was the inmates of boarding schools, partially or completely deprived of parental programming. Psychological research methods: 1) methodology of the 16-factor Kettell questionnaire; 2) the method of emotional intelligence (EQ) by Lyusin; 3) the method of transactional analysis by E. Bern. Statistical data processing was performed using Spearman's correlation coefficient. In the course of the study, it was found out that emotional intelligence has a positive correlation with the attitude of an Adult, which presupposes the presence of adequate self-esteem, a high level of empathy and highly-developed communicative skills. There are also positive correlations with the factors of emotional intelligence: the general level of emotional intelligence, interpersonal and intrapersonal emotional intelligence, as well as a scale that reveals the control of external emotional manifestations. Based on the results of our research, it can be noted that the development of emotional intelligence at boarding school children should increase their chances of implementing a more adaptive life scenario.

Введение. Эмоциональная сфера воспитанников интернатных учреждений, несколько отличается от эмоциональной сферы их сверстников, воспитуемых в семьях. У таких детей нет возможности делиться своими сокровенными переживаниями с близкими им людьми, поэтому большинство из них не предпочитают в дальнейшем распространяться на эту тему. У них прослеживаются трудности в интерпретации испытываемых эмоций как собственных, так и тех, что наблюдаются у других людей. Они не владеют навыками интроспекции, самонаблюдения, просто потому, что подобными наблюдениями им не с кем делиться, кроме психологов и социальных педагогов, но взаимодействие с ними бывает не долгим, поэтому подобные навыки со временем ухудшаются [6;7]. Исследование, проводившееся на территории нашей страны с воспитанниками интернатных учреждений, целью которого являлось – изучение особенностей эмоционального интеллекта старших школьников, воспитываемых в полных семьях или с наличием одного родителя и воспитанников детских домов, т.е. социальных сирот. Показало, что результаты по большинству показателей эмоционального интеллекта не имеют значительных различий как у детей, воспитывающихся в семьях, так и у воспитанников интернатных учреждений [1].

Понятие «эмоциональный интеллект» интегрировало в психологию из понятия социального интеллекта, определенного как «совокупность способностей к пониманию людей и управлению ими» [5]. Гоулмен отмечает, что высокий показатель общего интеллекта определяет успешность человека лишь на 20%, в то время как остальные факторы определяют остальные 80%. И если бы действительно существовал единственный психологический критерий, который мог бы предсказать успех на таком уровне как 80%, то это было бы величайшим открытием столетия в прикладной психологии [9].

Говоря об отличительных особенностях воспитанников интернатных учреждений, можно выделить следующие: менее выраженные способности в интерпретации собственных и чужих эмоций, не умение контролировать проявления собственных эмоций и управлять настроениями других людей [4].

Дж. Мейер и П. Сэловей впервые дали определение эмоционального интеллекта в 1990 году, по их мнению: «эмоциональный интеллект – это часть социального интеллекта, который включает в себя способность контролировать

собственные эмоции и чувства, эмоции и чувства других людей, различать их, и использовать эту информацию, чтобы контролировать мышление и действия». Эмоциональный интеллект полностью формируется уже в младенческие годы, именно в тот момент, когда закладывается первичный сценарный протокол. Ребенок принимает решение о выборе сценария на основе чувств, и свой дальнейший жизненный путь он формирует бессознательно при помощи эмоционального интеллекта. Понятие жизненного сценария впервые было сформулировано Э. Бёрном, он определял его как: «План жизни, составляемый в детстве, подкрепляемый родителями, оправдываемый ходом событий и достигающий своего пика при выборе пути» [3]. Что касается осознания и перепрограммирования неадаптивных сценарных решений, то оно возможно лишь при глубоком анализе собственных эмоций, чувств и действий, что так же невозможно без участия эмоционального интеллекта [8]. Актуальность данного исследования обоснована тем, что вопрос взаимосвязи эмоционального интеллекта с личностными особенностями и ролевыми позициями является открытым. Практическая значимость нашей работы заключается в том, что дальнейшее использование наших рекомендаций в целях развития эмоционального интеллекта у воспитанников интернатных учреждений, позволит скорректировать их личностные особенности и ролевые позиции, таким образом, чтобы они стали более адаптивными. Подобное изменение, позволит воспитанникам интернатных учреждений быстрее приспосабливаться к изменяющимся условиям среды, лучше взаимодействовать с обществом, и испытывать меньше негативных эмоций.

Цель исследования: выявление взаимосвязей между структурами эмоционального интеллекта и особенностями жизненных сценариев, воспитанников интернатных учреждений.

Материалы и методы исследования. Базой исследования были ГКУ АО «Созвездие» и ГКОУАО «Гармония» г. Астрахани. Выборка респондентов: воспитанники ГКУ АО «Созвездие» и ГКОУ АО «Гармония» в возрасте от 12 до 15 лет в количестве 34 человек (24 девочки, 10 мальчиков) частично или полностью лишенные родительского программирования. Выборка была сформирована по принципу полного или частичного отсутствия родительского программирования, и из-за невозможности деления данной выборки на две группы, респонденты представляют собой одну группу, участвующую в исследовании. Гипотезы

исследования: 1) имеется взаимосвязь между структурами эмоционального интеллекта и особенностями жизненных сценариев; 2) чем выше показатели эмоционального интеллекта, тем адаптивнее жизненный сценарий, и наоборот. Для проверки гипотез, реализации цели и задач исследования использовались методы: анализа и систематизации подходов в отечественной и зарубежной научной литературе, методы психодиагностического исследования. Психологические методики исследования: 1) методика 16-и факторного опросника Кеттелла, для выявления взаимосвязей характерологических особенностей с особенностями жизненных сценариев. Согласно теории личностных черт Кеттелла, личность описывается как состоящая из стабильных, устойчивых, взаимосвязанных элементов (свойств, черт), определяющих ее внутреннюю

сущность и поведение; 2) методика эмоционального интеллекта (EQ) Люсина; 3) методика трансактного анализа Э. Берна, определяющая три составляющие личности человека, которые обуславливают характер общения между людьми: родительское Я, взрослое Я и детское Я [2]. Статистическая обработка данных была произведена с помощью коэффициента корреляции Спирмена, характеризующий степень линейной зависимости между переменными, пакета прикладных программ SPSS-21.0, и Microsoft Office Excel 2010. Результаты исследования представлены в таблицах.

Результаты исследования и их обсуждение. В результате статистического анализа полученных данных были определены средние показатели по шкалам и субшкалам эмоционального интеллекта, см. таблицу 1.

Таблица 1. – Таблица средних показателей по шкалам и субшкалам эмоционального интеллекта (методика Люсина)

МП	МУ	ВП	ВУ	ВЭ	МЭИ	ВЭИ	ПЭ	УЭ	ОУЭИ
20,94	18,35	16,47	13,35	10,59	39,18	40,41	37,59	42,35	70,76

Средние результаты респондентов по отдельным показателям шкал эмоционального интеллекта:

Шкала МЭИ – межличностный эмоциональный интеллект, который складывается из субшкал: МП (понимание чужих эмоций) 20,94 – низкое значение; МУ (управление чужими эмоциями) 18,35 – среднее значение.

Данные показатели говорят о том, что воспитанники интернатных учреждений испытывают некоторые трудности, связанные с пониманием и интерпретацией чужих эмоций, из-за того, что их навыки находятся на низком уровне развития. Также воспитанникам интернатных учреждений сложно управлять эмоциональной сферой других людей. Подобные результаты, могут являться следствием того, что данные навыки довольно сложно развивать и применять в условиях, в которых воспитываются респонденты: воспитатели и другие сотрудники интернатных учреждений выступают как уважительные фигуры, которых нужно слушаться безоговорочно, а не оценивать их эмоциональные проявления и разрабатывать стратегии по манипулированию ими. Другими словами, взаимодействие носит формальный характер, что затрудняет развитие данных навыков.

Шкала ВЭИ – внутриличностный эмоциональный интеллект, который складывается из субшкал: ВП (понимание своих эмоций) 16,47

– низкое значение; ВУ (управление своими эмоциями) 13,35 – среднее значение; ВЭ (контроль над внешними проявлениями эмоций) 10,59 – среднее значение.

Данные результаты говорят о том, что у воспитанников интернатных учреждений существуют трудности, связанные с интерпретацией собственных эмоций, навыки управления своими эмоциями и их внешними проявлениями находятся на среднем уровне развития.

Подобные результаты, могут явиться следствием того, что воспитанники интернатных учреждений не уделяют должного внимания, внутренним проявлениям собственных эмоций, не отслеживают их и не осознают, в отличие от контроля и управления внешними проявлениями эмоций, которые, в условиях проживания, они учатся контролировать, но делают это на среднем уровне.

Шкала ПЭ – понимание эмоций. Способность к пониманию своих и чужих эмоций, состоит из субшкал: МП (понимание чужих эмоций) 20,94 – низкое значение; ВП (понимание своих эмоций) 16,47 – низкое значение.

Как уже было сказано раньше, способность к пониманию своих и чужих эмоций, у воспитанников интернатных учреждений развита на низком уровне, что может зависеть от условий, в которых воспитываются респонденты, из-за

нехватки межличностного общения на неформальном уровне и отсутствия людей, с которыми можно было бы делиться собственными эмоциями и переживаниями. Подобная «откровенность», помогла бы развитию данной способности.

Шкала УЭ – управление эмоциями. Способность к управлению своими и чужими эмоциями, складывается из субшкал: МУ (управление чужими эмоциями) 8,35 – среднее значение; ВУ (управление своими эмоциями) 13,35 – среднее значение; ВЭ (контроль над внешними проявлениями эмоций) 10,59 – среднее значение.

Способность данного типа у воспитанников интернатных учреждений развита на среднем уровне.

Уровень развития общего эмоционального интеллекта складывается из вышеперечисленных шкал, и средний показатель по группе составляет 70,76 баллов, что соответствует низкому показателю.

По средним результатам теста трансактного анализа Э. Берна в группе респондентов, преобладающей позицией является позиция Родителя – 53,12, см. таблицу 2.

Таблица 2. – Таблица средних показателей по результатам трансактного анализа (методика Берна)

Ребенок	Родитель	Взрослый
48,65	53,12	47,18

Данная позиция подразделяется на заботливое Родительское Я – состояние и критическое Родительское Я – состояние. Позиция характеризуется строгим соблюдением правил поведения и норм, что позволяет человеку успешно ориентироваться в стандартных ситуациях, «запуская» проверенные стереотипы поведения.

Подобный результат может быть обоснован тем, что дети, воспитываемые в детских домах, в условиях с жестким графиком, интериоризируют

подобное восприятие мира, впоследствии занимая именно Родительскую позицию.

Для выявления структуры взаимосвязи эмоциональным интеллекта, ролевых позиций в межличностных отношениях, личностных факторов у воспитанников интернатных учреждений был проведен корреляционный анализ с использованием критерия корреляции Спирмена. В ходе анализа были выявлены следующие связи, см. таблицу 3.

Таблица 3. – Результаты корреляционного анализа между жизненными сценариями, стратегиями взаимодействия с людьми и личностной направленности

Показатели	Ролевые позиции	Эмоциональный интеллект	Личностные факторы
Коэффициент корреляции, r	-0,6324	0,578	0,609
Уровень значимости, p	0,001	0,001	0,01

Отрицательные корреляции со сценарной позицией Взрослого имеются с фактором С (эмоциональная нестабильность – эмоциональная стабильность), что говорит о том, что респонденты, у которых имеются проблемы с эмоциональной сферой, являются эмоционально не стабильными, не могут занимать сценарную позицию Взрослого.

Так же положительные корреляции имеются с факторами эмоционального интеллекта: общим уровнем эмоционального интеллекта, межличностным и внутриличностным эмоциональным интеллектом, а так же шкалой, выявляющей контроль внешних эмоциональных проявлений.

Так же, не совместимыми показателями с данной сценарной позицией являются факторы А (общительность) и I (чувствительность), поскольку, человек обладающий высокими

показателями по этим шкалам, не может оценивать себя со знаком минус, в первом случае, он общителен, коммуникабелен, умеет располагать к себе людей, он оценивает себя со знаком плюс, а во втором случае, человек слишком чувствителен ко всему происходящему, он знает свои особенности, и знает, как регулировать собственные состояния и чувства, он так же не может оценивать себя отрицательно.

Так же положительные корреляции имеются и с факторами, измеряемыми методикой Кеттелла: фактор М (мечтательность), G (низкая нормативность поведения), Q3 (низкий самоконтроль). Исходя из данных результатов, можно сделать вывод о том, что респонденты, придерживающиеся подобной позиции, имеют нереалистичные планы на жизнь, повышенную, не адекватную самооценку и низкий уровень самоконтроля.

Отрицательные корреляции имеются с фактором Q3 (самоконтроль) и сценарной позицией Родителя, подобные результаты объяснимы низким уровнем самооценки, общим отрицательным настроем к людям и жизни вообще.

Заключение. Наше исследование посвящено изучению взаимосвязи эмоционального интеллекта с особенностями жизненных сценариев воспитанников ГКУ АО «Созвездие» и формулировке на этой основе рекомендаций по развитию структур эмоционального интеллекта. Данная тема актуальна, поскольку является малоизученной, и многие вопросы, связанные с взаимодействием этих структур, остаются открытыми. В ходе проведения исследования подтвердились обе гипотезы. На основе полученных результатов о взаимосвязи эмоционального интеллекта с особенностями жизненных сценариев воспитанников ГКУ АО «Созвездие» были сформулированы рекомендации и подобраны упражнения для проведения тренингов по развитию эмпатии и самооценки. Опираясь на результаты нашего исследования можно отметить, что развитие эмоционального интеллекта у воспитанников интернатных учреждений должно повысить их шансы на реализацию более адаптивного жизненного сценария. По результатам

исследования были составлены следующие рекомендации для педагогов и психологов, работающих в учреждениях интернатного типа: 1) активно развивать общий уровень эмоционального интеллекта воспитанников интернатных учреждений. Данное развитие должно осуществляться по средствам тренинга или отдельных упражнений, направленных на развитие общего уровня эмоционального интеллекта. Для этого необходимо провести предварительную диагностику воспитанников, или же, основываясь на наблюдении, провести подобную программу с замкнутыми или агрессивными детьми; 2) Так же для развития адаптивных сценариев Взрослого можно применять методики, направленные на повышение самооценки и эмпатии, которая так же является следствием высокоразвитого эмоционального интеллекта, учить воспитанников занимать не свойственные им ролевые позиции, через проигрывание ролей, для этого хорошо подойдёт психодраматическая методика Морено; 3) не менее важную роль для развития эмоциональной сферы воспитанников интернатных учреждений играют неформальное общение и трансляция ценностей, осуществляемые воспитателями, психологами, социальными работниками и другими сотрудниками интернатных учреждений.

Литература:

1. Берн Э. Исцеление души. Трансакционный анализ в психотерапии / Э. Берн // М.: - Екатеринбург: ЛИТУР, 2008. – С. 272.
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика / Л.Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2005. - С. 162.
3. Волохатова В.М. Развитие социально значимых жизненных стратегий у воспитанников интернатных учреждений [Электронный ресурс] / В.М. Волохатова // Социальная педагогика. - 2015. - № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-sotsialno-znachimyh-zhiznennyh-strategy-u-vospitannikov-internatnyh-uchrezhdeniy>
4. Гришина Н.В. Жизненные сценарии: нормативность и индивидуализация [Электронный ресурс] / Н.В. Гришина // Психологические исследования. - 2011. - № 3(17). – Режим доступа: <http://psystudy.ru>
5. Елшанский С.П., Мешалевская С.В. Исследование социального и эмоционального интеллектов у старших подростков, обучающихся в школах-интернатах / С.П. Елшанский, С.В. Мешалевская // Педагогика и психология образования. - 2009. - № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-sotsialnogo-i-emotsionalnogo-intellektov-u-starshih-podrostkov-obuchayuschihsya-v-shkolah-internatah>
6. Иванова М.А. Жизненные сценарии и жизнестойкость подростков [Электронный ресурс] / М.А. Иванова // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 10-4. – С. 875-878. – Режим доступа: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=32420>
7. Робертс Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М. Зайднер, Д.В. Люсин // Психология. - 2004. - № 4. - Т. 1. - С. 3-26.
8. Сивягин Ю.В. Основные подходы к исследованию жизненных стратегий личности / Ю.В. Сивягин, О.Ю. Переверзина, Ю.А. Яковлева, А.В. Полякова // Акмеология. - 2010. - № 1. - С. 119-126.
9. Федотова Н.И. Взаимосвязь ценностных ориентаций воспитанников детских домов и школ-интернатов и их эмоциональным отношением к будущим событиям [Электронный ресурс] / Н.И. Федотова // Ученые записки университета Лесгафта. - 2016. - № 10(140). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-tsennostnyh-orientatsiy-vospitannikov-detskih-domov-i-shkol-internatov-i-ih-emotsionalnym-otnosheniem-k-buduschim-sobytiyam>
10. Штайнер К. Сценарии жизни людей. Школа Эрика Берна / К. Штайнер. - СПб.: Питер, 2003 – С. 416.

References

1. Bern E. Healing the soul. Transactional analysis in psychotherapy / E. Bern // M.: - Yekaterinburg: LITUR, 2008. - P. 272.
2. Burlachuk L.F. Psychodiagnostics / L.F. Burlachuk. – SP-B.: Peter, 2005. - P. 162.
3. Volokhatova V.M. Development of socially significant life strategies among inmates of boarding schools [Electronic resource] / V.M. Volokhatova // Social Pedagogy. - 2015. - № 3. - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sotsialno-znachimyh-zhiznennyh-strategiy-u-vospitannikov-internatnyh-uchrezhdeniy>
4. Grishina N.V. Life scenarios: normativity and individualization [Electronic resource] / N.V. Grishina // Psychological research. - 2011. - № 3(17). - Access mode: <http://psystudy.ru>
5. Elshanskiy S.P., Meshalevskaya S.V. The study of social and emotional intelligence in older adolescents studying at boarding schools / S.P. Elshansky, S.V. Meshalevskaya // Pedagogy and psychology of education. - 2009. - № 3. - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-sotsialnogo-i-emotsionalnogo-intellektov-u-starshih-podrostkov-obuchayuschihsya-v-shkolah-internatah>
6. Ivanova M.A. Life scenarios and vitality of adolescents [Electronic resource] / M.A. Ivanova // Fundamental research. - 2013. - № 10-4. - S. 875-878. - Access mode: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=32420>
7. Roberts R.D. Emotional intelligence: problems of theory, measurement and application in practice / R.D. Roberts, J. Matthews, M. Seidner, D.V. Lyusin // Psychology. - 2004. - № 4. - T. 1. - S. 3-26.
8. Sinyagin Yu. V. Basic approaches to the study of personality's life strategies / Yu. V. Sinyagin, O. Yu. Pereverzin, Yu. A. Yakovleva, A.V. Polyakova // Acmeology. - 2010. - № 1. - S. 119-126.
9. Fedotova N.I. Interconnection of value orientations of inmates of children's homes and boarding schools and their emotional attitude to future events [Electronic resource] / N.I. Fedotova // Scientific Notes of the University of Lesgaft. - 2016. - № 10(140). - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-tsennostnyh-orientatsiy-vospitannikov-detskih-domov-i-shkol-internatov-i-ih-emotsionalnym-otnosheniem-k-buduschim-sobytiyam>
10. Steiner K. Scenarios of people's lives. Eric Berne School / K. Steiner. – SP-B.: Peter, 2003. - P. 416.

19.00.01 — Общая психология, психология личности, история психологии

Сведения об авторах:

Сергеева Марина Анатольевна (г. Астрахань, Россия), кандидат психологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Сериков Рашид Серикович (г. Астрахань, Россия), студент, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Кубекова Алия Салаватовна (г. Астрахань, Россия), старший преподаватель кафедры психологии и педагогики, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России.