УДК 373

Формирование коммуникативных навыков учащихся старшекласников средствами цифровых технологий

Formation of communication skills of high school students of digital technologies

Шубович М.М., Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, pedagogika@bk.ru

Shubovich M., Ulyanovsk State Pedagogical University named after I.N. Ulyanov, pedagogika@bk.ru

DOI: 10.51379/KPJ.2021.148.4.021

Ключевые слова: коммуникативные навыки, коммуникация, старшеклассники, информационно-коммуникативные технологии, цифровые технологии.

Keywords: communication skills, communication, high school students, information and communication technologies, ICT.

Аннотация. Актуальность статьи обусловлена необходимостью того, что современный подросток должен уметь «грамотно работать с информацией, быть коммуникабельным, контактным в различных социальных группах, уметь работать сообща в разных областях». В школах начали изменяться коммуникативные навыки и появляться новые, которые напрямую связаны с цифровыми технологиями. Однако сейчас существуют противоречия: между потребностью в личности, владеющей навыками коммуникации и недостаточной разработанностью теоретико-практических подходов по развитию коммуникативных навыков старшеклассников средствами цифровых технологий; между признанием общения в качестве ведущей деятельности в старшем школьном возрасте и недостаточной разработанностью методики психолого-педагогической работы с данной возрастной группой по развитию коммуникативных навыков. Таким образом, цель статьи заключается в выявлении психолого-педагогических условий развития коммуникативных навыков, их теоретического обоснования, а также в оценке психолого-педагогических возможностей комплекса практических мер с применением цифровых технологий как средства развития коммуникативных навыков старшеклассников в современном образовательном процессе.

Abstract. The relevance of the article is due to the need for a modern adolescent to be able to «work competently with information, be sociable, contact in various social groups, and be able to work together in different areas». Communication skills began to change in schools and new ones appeared that are directly related to digital technologies. However, now there are contradictions: between the need for a person who possesses communication skills and the insufficient development of theoretical and practical approaches to the development of high school students' communication skills by means of digital technologies; between the recognition of communication as a leading activity in senior school age and the insufficient development of the methodology of psychological and pedagogical work with this age group for the development of communication skills. Thus, the purpose of the article is to identify the psychological and pedagogical conditions for the development of communication skills, their theoretical justification, as well as to assess the psychological and pedagogical capabilities of a set of practical measures using digital technologies as a means of developing the communication skills of high school students in the modern educational process.

Введение. В современном обществе востребованы граждане, способные адаптироваться к изменяющимся жизненным условиям и решать возникающие проблемы в профессиональной жизни. Для этого им важно иметь сформированную способность и

готовность к коммуникации, владеть коммуникативными умениями и навыками взаимодействия, быть готовым к диалогу и сотрудничеству, владеть основами культуры общения. В числе ключевых компетенций современного человека называют коммуникацию

в ряду с критическим мышлением, креативностью, кооперацией.

Для реализации этих задач в современной школе ставятся цели по формированию образовательных результатов, связанных с развитием коммуникативных навыков с использованием средств информационных технологий, включая сетевые и цифровые технологии.

Исследования, посвященные поиску наиболее эффективных способов, обеспечивающих развитие коммуникативных навыков школьников, сегодня связаны с использованием и реализацией педагогического потенциала, которым обладают цифровые технологии в образовательном процессе. Однако остаются недостаточно разработанными теоретические подходы по развитию коммуникативных навыков старшеклассников средствами цифровых технологий, которые активно используются и в условиях вынужденного дистанционного обучения. И, несмотря на то, что общение признается ведущей деятельностью в старшем школьном возрасте, сохраняется недостаточная разработанность методического сопровождения психолого-педагогической работы развития коммуникативных навыков у школьников данной возрастной группой средствами цифровых технологий.

Стоит отметить, что нередко термин «общение» употребляется как синоним «коммуникации», из этого следует, что коммуникация является неотъемлемой частью общения [1].

По мнению А.А. Бодалева, общение можно рассматривать как взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми [2].

По определению Царской Т.С. по своей сути общение является результатом мыслительной и речевой деятельности личности, который проявляется в процессе обмена информацией, а также общение отличается мотивированностью, целенаправленностью, предметностью, структурой [3].

В своих исследованиях Губский Е.Ф. и Чернышов С.В. утверждают, что коммуникация представляет акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации [4;5].

Божович Л.И. рассматривает коммуникацию как «межличностное общение, позволяющее

достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами» [6, с.43].

Также, коммуникация предполагает выделение вербальной и невербальной стороны взаимодействия. Тищенко В.А. выделяет, что под вербальным общением характеризуется речь, голос, тональность, интонация, темп речи. Невербальное общение представлено в виде жестов и мимики, положения тела, прикосновений, контактов глазами [7].

Изучая психолого-педагогическую литературу, учёные по-разному трактовали проблему коммуникации. Они выделяют несколько понятий, например: «коммуникативная компетентность», «коммуникативное умение», «коммуникативный навык» и др. Но все эти понятия сводятся к термину «общение» (коммуникация). Для краткого сравнения приведем несколько определений вышеуказанных понятий.

Согласно Игнатьеву В.П., определение «коммуникативной компетентности» предстает в виде обобщающего коммуникативного свойства личности, включающее развитые коммуникативные способности и сформированные умения, и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах [8].

Под «коммуникативными умениями» определяется способность эффективно общаться в межличностной коммуникации, умело передавать информацию и адекватно реагировать на партнёров по общению [9].

В своем исследовании мы используем термин «коммуникативный навык». В общем представлении «коммуникативный навык» – это способность одного человека устанавливать коммуникацию с другими людьми в процессе деятельности, правильно и грамотно доносить информацию, регулировать поведение и эмоции [10].

Развитие человека и его коммуникативного навыка происходит в течение всей жизни. Но именно подростковый возраст занимает значимое место в процессе этого развития.

В своих исследованиях Мухина В.С. обращает внимание на противоречивость внешних проявлений коммуникативного поведения. В процессе общения с товарищами подростки стремятся быть максимально схожими с остальными, и в то же время стремятся выделяться, отличаться. Они стремятся к уважению и авторитету среди товарищей, и в то же время бравируют своими недостатками [11, с.101].

Подростковый возраст определяется учеными в качестве наиболее благоприятного с точки зрения усвоения ценностей, знаний, являющихся социально значимыми, поэтому непосредственно через деятельность можно повлиять на развитие у старшеклассника его коммуникативных навыков с использованием цифровых технологий и других методов [12].

Возможность развивать коммуникативный навык старшеклассников обеспечивается за счет активного применения цифровых технологий, обеспечивающих средства мультимедиа программ, позволяющих работать с фотографиями, картинками и видео, компьютерной среды для очного и дистанционного образования.

В процессе развития коммуникативного навыка старшеклассников необходимо выделить огромный вклад современных цифровых технологий, когда в условиях цифрового общества ученики осуществляют постоянную коммуникацию со своими сверстниками, что также способствует улучшению качества образования, способствует эффективной передаче информации от учителей к ученикам.

Таким образом, применение современных цифровых технологий значительно расширяет спектр возможностей развития различных видов речевой деятельности, обеспечивает основу для различного их сочетания, содействует осмыслению языковых явлений, создает комплекс коммуникативных ситуаций, необходимых для речевого развития, автоматизации речевых и языковых действий, позволяет осуществлять учет ведущей репрезентативной системы учащихся и выступают как инструмент интенсификации самостоятельной работы старшеклассников [13].

Итак, для того, чтобы успешно развивать коммуникативные умения старшеклассников в рамках образовательного процесса школы на основе цифровых технологий, необходимо создать следующие педагогические условия:

- мотивационно–ценностные;
- когнитивные;
- организационно – деятельностные;
- рефлексивные [14].

Материалы и методы исследования. Далее считаем необходимым рассмотреть способы применения рассмотренных теоретических основ, а именно их возможностей практической психолого-педагогической организации развития коммуникативных навыков у старшеклассников.

Опытно-экспериментальная работа была организована на базе лицейских классов при ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» г.

Ульяновск. Всего в исследовании принимало участие 55 старшеклассников в возрасте 16 – 18 лет.

Целью опытно-экспериментальной работы являлось выявление первоначального уровня сформированности коммуникативных навыков старшеклассников и дальнейшее их развитие посредством комплекса практических мер с использованием цифровых технологий.

Данная цель определила ряд задач, решаемых в ходе эксперимента:

1. Определить реальное (наличное) состояние развития коммуникативных навыков у испытуемых.

2. На основе результатов диагностического инструментария разработать комплекс практических мер, определяющих качество и эффективность процесса развития коммуникативных навыков у старшеклассников в системе общеобразовательного учреждения.

3. Экспериментально проверить влияние комплекса психолого-педагогических практических мер на развитие коммуникативных навыков у старшеклассников в системе общеобразовательного учреждения.

4. Определить состояние развития коммуникативных навыков у испытуемых после применения психолого-педагогической программы развития коммуникативных навыков у старшеклассников, сравнить с первоначальными результатами.

5. Сделать научно-практические выводы о влиянии комплекса психолого-педагогических мер на развитие коммуникативных навыков у старшеклассников.

Опытно-экспериментальная работа проводилась поэтапно:

1. Констатирующий этап (сентябрь – декабрь 2020 г.) подразумевает определение исходных данных для дальнейшего исследования.

2. Основной этап (январь – апрель 2021 г.) – разработка и внедрение в педагогический процесс новых форм, средств и методов по достижению цели исследования.

3. Контрольный этап (апрель – май 2021 г.) – определение изменения изучаемых характеристик в ходе диагностик после проведения основного этапа.

Для исследования учащиеся были разделены на две группы: контрольная и экспериментальная. В состав экспериментальной группы (ЭГ) были включены 28 старшеклассников, в состав контрольной группы (КГ) входят 27 учащихся девятого класса. Учащиеся экспериментальной группы ходили на занятия по программе «Zoom–клуб», которая направлена на развитие

коммуникативных навыков. Контрольная группа специальных занятий не посещала. Перед тем, как начать формирующий этап эксперимента, был проведен констатирующий этап эксперимента в экспериментальной и контрольной группе.

Подбор психодиагностических методик осуществлялся по ряду следующих критериев:

- наибольшая надежность и валидность;
- соответствие методики целям и задачам;
- учет возрастных особенностей испытуемых.

В качестве диагностического инструментария были выбраны и определены следующие методики:

1. Тест «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина.

2. Тест коммуникативных умений Л. Михельсона (адаптация Гильбуха Ю.З.).

3. Опросник «Оценка уровня общительности В.Ф. Ряховского».

В задачи основного этапа исследования входило:

1. Собрать информацию, проанализировать литературу и другие источники о мерах, которые создали педагоги-психологи по развитию коммуникативности.

2. Создать авторскую программу развития коммуникативных навыков старшеклассников средствами цифровых технологий.

3. Апробировать программу в общеобразовательной организации со старшеклассниками.

4. Сделать вывод об эффективности программы.

Выполнив констатирующий этап исследования, придя к основному этапу эксперимента, мы создали психолого-педагогическую программу развития коммуникативных навыков старшеклассников средствами цифровых технологий.

Программа была реализована в срок с сентября 2020 г. по май 2021 г. и проведена в три этапа:

1 этап. Организационно – диагностический (сентябрь – декабрь 2020 года): подразумевает определение исходных данных для дальнейшего исследования.

2 этап. Практический (январь – апрель 2021 года): разработка и внедрение в педагогический процесс новых форм, средств и методов по достижению цели исследования.

3 этап. Заключительный (апрель – май 2021 года): определение изменения изучаемых характеристик в ходе диагностик после проведения основного этапа.

Разработанная программа «Zoom-клуб»

состоит из трех частей – трех разных видов деятельности. Первая – это три встречи «Zoom-тренинги», вторая часть – «Zoom-дискуссии», включающая пять встреч учеников и учителя, 3 часть – это командная интеллектуальная игра «Quiz – Безопасное общение в интернете». Все три части программы преследуют главную цель, опираются на главные принципы работы педагога-психолога.

Занятия проводились с периодичностью встреч 1 раз в неделю, продолжительность занятия 45 – 90 минут. Всего в программе 9 встреч – мероприятий. В процессе реализации программы использовалась коллективная форма работы со старшеклассниками (проводились тренинги, дискуссионные встречи, викторина).

В качестве основных методов и приемов работы, использовавшихся в процессе реализации разработанной программы, необходимо выделить психологические упражнения и игры, сюжетно-ролевые игры, моделирование ситуаций, а также групповые дискуссии и мозговой штурм.

Успешная реализация программы была возможна при выполнении ряда условий: конкретное планирование деятельности, методическое обеспечение программы, педагогические условия, материально-техническое обеспечение.

Также, в процессе реализации программы возникали незначительные сложности. Так как разработанная программа входит во внеурочную деятельность и основывается на дистанционных встречах учителя и учеников на платформе «Zoom», начальный этап характеризовался сложностями в дисциплинарном плане: ученики относились к проводимой деятельности с непониманием и нежеланием участвовать. Однако, к концу проведения практического этапа реализованной программы ученики активно принимали участие в проводимых мероприятиях: предлагали свои идеи, поддерживали дискуссии, оставляли свои пожелания и т.д.

После реализации разработанной программы ожидалось следующие результаты:

1. Старшеклассники станут обладателями новой информации о процессе общения в целом.

2. У участников сформируется адекватная самооценка, научатся понимать чувства и эмоции окружающих.

3. У старшеклассников актуализируется способность к планированию своего поведения.

4. У старшеклассников формируются позитивные жизненные цели и мотивация к их достижению.

Также, в ходе исследования были определены индикативные показатели:

1. Уровень проявления коммуникативной способности – показатель наличия навыков успешного взаимодействия, умение вести беседу и участвовать в общей деятельности. Данная способность наравне с другими способностями человека крайне важна для любого возрастного периода, но для старшего школьного – наиболее значима.

2. Уровень коммуникативной компетентности – показатель наличия знаний, умений и навыков для свободного коммуникативного взаимодействия. Коммуникативная компетентность является важной характеристикой современной социально-адаптированной личности.

3. Уровень общительности – показатель способности к открытому общению, к установке контакта с окружающими. Общительность является одним из определяющих навыков успешного социального взаимодействия,

затрагивающим как профессиональные, так и близкие отношения. Для подростков общение является важнейшим фактором социализации.

Перечисленные методы позволили выявить реальное состояние проблемы исследования, обосновать и в ходе опытно-экспериментальной работы проверить условия развития коммуникативных навыков старшеклассников, сделать выводы об эффективности психолого-педагогических мер по развитию коммуникативных навыков старшеклассников.

Результаты исследования. После проведения первичной и вторичной диагностики трех показателей сформированности коммуникативных навыков (уровень коммуникативной способности, уровень коммуникативной компетентности и уровень общительности) все результаты были собраны и продемонстрированы в единой таблице, см. таблицу 1.

Таблица 1. – Сводные результаты опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативных навыков

Показатели	Уровень сформированности коммуникативных навыков	Результаты констатирующего этапа		Результаты контрольного этапа	
		КГ, %	ЭГ, %	КГ, %	ЭГ, %
Уровень проявления коммуникативной способности	Низкий	7,5%	10,7%	7,5%	7,2%
	Ниже среднего	25,9%	32,2%	29,6%	21,4%
	Средний	51,8%	35,7%	48,1%	35,7%
	Выше среднего	14,8%	17,8%	14,8%	28,5%
	Высокий	0%	3,6%	0%	7,2%
Уровень коммуникативной компетентности	Низкий	11,1%	14,2%	11,1%	7,1%
	Ниже среднего	40,7%	42,9%	40,7%	25%
	Средний	37,1%	28,7%	37,1%	32,1%
	Выше среднего	11,1%	14,2%	11,1%	35,7%
	Высокий	0%	0%	0%	0%
Уровень общительности	Низкий	18,5%	21,5%	25,9%	7,1%
	Ниже среднего	22,2%	17,8%	25,9%	17,8%
	Средний	29,7%	39,2%	25,9%	32,1%
	Выше среднего	25,9%	21,5%	17,8%	42,8%
	Высокий	3,7%	0%	3,7%	0%

Данная таблица показывает, что в контрольной группе на момент констатирующего этапа были довольно низкие результаты: преобладали «средний» и «ниже среднего» уровни развития коммуникативных навыков. На контрольном этапе эксперимента в контрольной группе после повторной диагностики было выявлено снижение коммуникативности в группе: уровни «ниже среднего», «низкий» увеличились, то есть количество учащихся с низким уровнем коммуникативности стало больше, а уровни «средний» и «выше среднего» снизились.

В экспериментальной группе на констатирующем этапе наблюдалось также усредненные результаты сформированности коммуникативных навыков: «средний» уровень и «ниже среднего». После проведения основного этапа эксперимента на контрольном этапе диагностирования у экспериментальной группы заметно улучшились показатели сформированности коммуникативности: уровни «выше среднего», «очень высокий» увеличились, уровни «низкий», «ниже среднего», «средний» уменьшились, то есть их навыки коммуникации развились и улучшились.

Заключение. В результате проведенных на основном этапе эксперимента комплекса мероприятий, направленных на развитие коммуникативных навыков старшеклассников экспериментальной группы, на контрольном этапе эксперимента наблюдается положительная динамика развития коммуникативности испытуемых. Показатель «высокого» уровня и «выше среднего» экспериментальной группы увеличился. «Средний» уровень и «ниже среднего» на контрольном этапе уменьшился, то есть показатели стали лучше и старшеклассники смогли развить коммуникативность. Показатель низкого уровня снизился, то есть несколько учащихся улучшили свой навык общения. В то время, как результаты повторной диагностики участников контрольной группы претерпели

незначительные изменения и даже ухудшение состояния сформированности коммуникативных навыков.

Таким образом, по результатам проведенного эксперимента можно сделать вывод об эффективности развивающей программы, разработанной и проведенной с целью развития коммуникативных навыков старшеклассников с применением цифровых технологий. Результаты проведенного исследования подтверждают положительное влияние психолого-педагогических мер в рамках разработанной программы на динамику развития коммуникативных навыков старшеклассников средствами цифровых технологий в общеобразовательной организации в условиях цифрового общества.

Литература:

1. Чернышов С.В. Коммуникативные умения как основа эффективной коммуникации / С.В. Чернышов // Иностранные языки в школе. - 2014. - № 2. - С. 22-25.
2. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. - 256 с.
3. Царская Т.С. Сущность понятия «общение» как феномена коммуникативной деятельности студентов неязыковых направлений: сборник статей / Т.С. Царская // Актуальные вопросы современной науки / Материалы XIV международной научно-практической конференции: в 2 частях. - 2018. - С. 121-125.
4. Губский Е.Ф., Кorableва Г.В., Лутченко В.А. Философский энциклопедический словарь / Е.Ф. Губский, Г.В. Кorableва, В.А. Лутченко. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 569 с.
5. Чернышов С.В. Эмотивно-концептная модель обучения иностранным языкам в лингвистическом вузе: дисс. ... д-ра пед. наук: 13.00.02 / Чернышов Сергей Викторович. - Нижний Новгород. - 2016. - 450 с.
6. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович. - СПб.: Питер, 2007. - 470 с.
7. Тищенко В.А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации / В.А. Тищенко // Казанский педагогический журнал. - 2018. - № 2. - С. 15-22.
8. Игнатьев В.П., Иванова А.С., Иванова М.Д. ИКТ-компетентность педагога как основа цифровой грамотности обучающихся / В.П. Игнатьев, А.С. Иванова, М.Д. Иванова // Современные проблемы науки и образования. - 2020. - № 2. - С. 56.

9. Маркина А.А. Развитие регулятивно-коммуникативных умений старшеклассников в условиях применения информационно-коммуникационных технологий: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Маркина Анна Анатольевна. - Курск. - 2012. - 183 с.
10. Кузьмина А.П. Информационно-коммуникационные технологии как средство развития коммуникативных навыков у старшеклассников / А.П. Кузьмина // Материалы XIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». - 2021. - С. 5.
11. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития / В.С. Мухина. - М.: Академия, 2015. - 656 с.
12. Персианов В.В. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебно-методическое пособие / В.В. Персианов. - М.: СИНТЕГ, 2016. - 176 с.
13. Корнилов В.С., Ханина И.А. Развитие ИКТ – компетентности у старшеклассников при обучении физике с использованием цифровых лабораторий / В.С. Корнилов, И.А. Ханина // Вестник Российского университета дружбы народов. - 2020. - № 2. - С. 146-152.
14. Терехова С.А. Роль информационно-образовательной среды в процессе обучения старшеклассников контрольно-экзаменационным стратегиям / С.А. Терехова // Знак: проблемное поле медиаобразования. - 2019. - С. 74-78.

References:

1. Chernyshov S.V. Communication skills as the basis for effective communication / S.V. Chernyshov // Foreign languages at school. - 2014. - № 2. - S. 22-25.
2. Bodalev A.A. Psychology of communication / A.A. Bodalev. - Voronezh: NPO MODEK, 1996. - 256 p.
3. Tsarskaya T.S. The essence of the concept of "communication" as a phenomenon of communicative

- activity of students of non-linguistic areas: a collection of articles / T.S. Tsarskaya // Topical issues of modern science / Materials of the XIV international scientific and practical conference: in 2 parts. - 2018. - S. 121-125.
4. Gubsky E.F., Korableva G.V., Lutchenko V.A. Philosophical Encyclopedic Dictionary / E.F. Gubsky, G.V. Korableva, V.A. Lutchenko. - M.: INFRA-M, 2009. - 569 p.

5. Chernyshov S.V. Emotive-conceptual model of teaching foreign languages in a linguistic university: diss. ... Dr. ped. Sciences: 13.00.02 / Chernyshov Sergey Viktorovich. - Nizhny Novgorod. - 2016. - 450 p.

6. Bozhovich L.I. Problems of personality formation / L.I. Bozhovich. - SPb.: Peter, 2007. - 470 p.

7. Tishchenko V.A. Communication skills: on the issue of classification / V.A. Tishchenko // Kazan pedagogical journal. - 2018. - № 2. - P. 15-22.

8. Ignatiev V.P., Ivanova A.S., Ivanova M.D. ICT competence of a teacher as the basis for digital literacy of students / V.P. Ignatiev, A.S. Ivanova, M.D. Ivanova // Modern problems of science and education. - 2020. - № 2. - P. 56.

9. Markina A.A. Development of regulatory and communicative skills of high school students in the context of the use of information and communication technologies: dis. ... Cand. ped. Sciences: 13.00.01 / Markina Anna Anatolievna. - Kursk. - 2012. - 183 p.

10. Kuzmina A.P. Information and communication

technologies as a means of developing communication skills among high school students / A.P. Kuzmina // Materials of the XIII International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum". - 2021. - P. 5.

11. Mukhina V.S. Developmental psychology: phenomenology of development / V.S. Mukhina. - M.: Academy, 2015. - 656 p.

12. Persianov V.V. The use of information and communication technologies in education: teaching aid / V.V. Persianov. - M.: SINTEG, 2016. - 176 p.

13. Kornilov V.S., Khanina I.A. Development of ICT - competence among high school students in teaching physics using digital laboratories / V.S. Kornilov, I.A. Khanina // Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. - 2020. - № 2. - P. 146-152.

14. Terekhova S.A. The role of the information and educational environment in the process of teaching high school students control and examination strategies / S.A. Terekhova // Sign: the problem field of media education. - 2019. - S. 74-78.

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Сведения об авторе:

Шубович Марина Михайловна (г. Ульяновск, Россия), доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», e-mail: pedagogika@bk.ru